

**ACREDITARE RENAR:**

Laborator Etalonare LE - 016/2010

Laborator Analize Cereale LI - 1094/2016

AUTORIZARE BRML:

Verificări Metrologice 040/2017

**SARTOROM**
Garantează. Inovează. Excelează**ISO 9001 certificat nr. 768C****ISO 14001 certificat nr. 402M****OHSAS 18001 certificat nr. 278HS****ISO 13485 certificat nr. 008DM****Condiții Generale Comerciale pentru Livrări de Produse și Servicii ale Sartorom Impex SRL****1. Preambul****Definiții și prescurtări:**

- Beneficiar: cumpărătorul produselor sau serviciilor livrate de compania Sartorom Impex SRL.
- Sartorom :pentru societatea comercială sau firma Sartorom Impex SRL și
- CGC: pentru Condiții Generale Comerciale.

Condițiile Generale Comerciale (CGC) de mai jos sunt valabile pentru și se aplică tuturor ofertelor de livrări produse și servicii ale firmei Sartorom, pentru îndeplinirea îndatoririlor rezultate din acceptarea comenzilor beneficiarilor, pentru confirmările de comandă, devizele, facturile și alte documente emise de firmă către beneficiari. Acestea sunt valabile și pentru orice viitoare relații de afaceri, neexistând obligația menționării lor în mod special. Confirmări din partea beneficiarului cu referire la propriile sale condiții de afaceri sau achiziție sunt declarate prin prezenta în mod explicit ca nefiind valabile, în cazul în care contravin CGC Sartorom. Contractele comerciale de furnizare produse și servicii emise de către Sartorom înglobează prevederile CGC, acolo unde nu sunt specificate distinct alte condiții sau unde subiectul nu este tratat deloc. Eventuale abateri de la aceste condiții de afaceri sunt luate în considerare numai cu confirmarea prealabilă în scris a firmei Sartorom. Emiterea comenzilor ferme către Sartorom de către beneficiari presupune acceptarea implicită a CGC ale firmei Sartorom.

2. Oferte

Ofertele Sartorom au valabilitate implicită de:

- 30 de zile de la data emiterii pentru ofertele emise în Euro
- 5 zile de la data emiterii pentru ofertele emise în RON

Acceptarea ofertei de către beneficiar la o dată ulterioară expirării ofertei nu obligă firma Sartorom la menținerea prețului ofertat. Beneficiarul are responsabilitatea verificării conformității tehnice a ofertei cu standardele, cerințele și necesitățile sale. Marfa livrată nu poate fi refuzată de beneficiar pe motiv că nu corespunde unui anumit standard, anumitei norme sau cerințe, dacă acestea nu au fost menționate în scris explicit în procesul de ofertare și definire tehnică.

Sartorom nu este responsabilă pentru anulări ale valabilității ofertei în situațiile în care în termenul de valabilitate al ofertei producătorul sistează producția mărfii ofertate sau înlocuiește acea marfă cu alta de generație mai nouă, modificând caracteristici tehnice și/sau de preț. Sartorom va informa în cazul unei comenzi emise pe baza respectivei oferte beneficiarul asupra schimbărilor survenite, urmând a decide de comun acord asupra procedurilor ulterioare.

3. Comenzi

Comenzile beneficiarilor către Sartorom sunt luate în considerare dacă sunt emise pe foaie cu antet cu toate datele de identificare, semnate de către o persoană împuternicită, cu precizarea funcției deținute, și ștampilate. Ele pot fi trimise pe fax; ca fișier pdf; scanate pe e-mail sau trimise în original prin poștă sau curier la sediul Sartorom.

Comenzile telefonice sau prin e-mail simplu au valoare informativă și trebuie urmate de comanda formală descrisă mai sus.

Valoarea minimă a comenzii acceptabile pentru o livrare individuală a unui produs de la un producător din portofoliul Sartorom este de 500 €. Comenzi mai mici decât această sumă vor fi procesate în următoarele condiții:

- vor sta în așteptare până la cuplarea lor cu alte comenzi ale altor beneficiari până la convergența sumei de 500 € sau
- beneficiarul achită costurile suplimentare generate de comanda sa (transport, procesare la producător)

Valorile comenzilor de servicii nu sunt condiționate de o sumă minimă.

4. Condiții și costuri de anulare a comenzii

Beneficiarul are la dispoziție 3 zile lucrătoare pentru a anula comenzi uzuale. Comenzile de livrări urgente nu se pot anula.

În mod absolut excepțional, o comandă poate fi anulată numai dacă producătorul își dă acordul de a nu mai livra, respectiv de a accepta returnarea mărfii, și cu suportarea de către beneficiar a costurilor de anulare, care pot include transportul, asigurarea, costuri de manipulare, operare, procesare a comenzii etc. și care fie se rețin din avansul plătit, fie se facturează separat.

Marfa se acceptă retur numai în ambalaj original, în perfectă stare de funcționare și fără urme de uzură.

Neîndeplinirea condițiilor de anulare și/sau returnare stipulate mai sus obligă beneficiarul la achitarea integrală a comenzii.

SARTOROM IMPEX S.R.L

Tel: 021.255.31.32

Fax: 021.255.30.66

info@sartorom.ro

http: www.sartorom.ro

Șos. București-Măgurele nr. 232

051434 București 5

J40/15959/1991

RO378562

Cont: RO05 BACX 0000 0045 1629 2000

deschis la UNICREDIT TIRIAC

Cont: RO37 TREZ 7005 069X XX00 3185

deschis la ATPMB

5. Modalități de plată. Termen de plată. Penalități de întârziere la plată. Curs valutar.

Plata se efectuează de către cumpărător, la alegere, astfel:

- în numerar contra factură și chitanță pentru sume de maxim 5000 RON
- bilet la ordin, pentru toată suma comenzii, la emiterea acesteia
- cec pentru toată suma comenzii, la emiterea acesteia.
- ordin de plată pentru toată suma comenzii, la emiterea acesteia
- avans 50% cu ordin de plată, rest de plată 50% cu bilet la ordin sau cec emis și înmănat în momentul comenzii

În cazul plății cu bilet la ordin sau cec, Sartorom le va accepta doar după ce cumpărătorul trimite pe mail, fax sau în original, un extras de cont al firmei și o copie a specimenului de semnături în bancă aferente contului înscris pe efectul comercial.

Plățile se efectuează la valoarea sumei nete de plată plus TVA.

Termenul de plată implicit al facturilor emise de Sartorom este de 5 zile calendaristice de la data emiterii.

Pentru nerespectarea termenului de plată, cumpărătorului i se vor percepe penalități de 0,15 % pentru fiecare zi de întârziere, calculate la suma restantă. Cuantumul penalităților poate depăși debitul inițial.

În situația în care cumpărătorul nu mai dorește achiziționarea produsului contractat/comandat și refuză recepția lui, suma achitată cu titlu de avans va fi reținută de către vânzător cu titlu de daune materiale.

Toate platile efectuate pe baza unor cotații emise în moneda Euro vor fi calculate la facturare la cursul RON/EUR al BNR +1% din data facturii. Proprietatea mărfii se transferă cumpărătorului numai după achitarea integrală a acesteia.

6. Livrare, termen de livrare

Orice comandă are ca bază de calcul al termenului de livrare termenul de livrare specificat de către producătorul mărfii, plus perioada de procesare a comenzii și durata transportului și manipulării mărfii pe teritoriul României, între diferitele depozite sau puncte de lucru. Termenul de livrare este enunțat orientativ în ofertă și confirmat ferm în confirmarea de comandă.

Marfa se ridică de către cumpărător de la punctul de lucru al vânzătorului sau se livrează, după caz, la sediul cumpărătorului de către delegatul vânzătorului, curier, transportator, căraș, în funcție de cele convenite pe baza ofertei comerciale.

Serviciile de asemenea se pot efectua la sediul Sartorom sau la sediul beneficiarului, în funcție de cele convenite pe baza ofertei de servicii/devizului.

Termenele de execuție orientative al serviciilor sunt stipulate în ofertele de servicii sau în devize, respectiv în confirmările de comandă. Toate termenele de livrare/ execuție intră în vigoare de la data plății anticipate sau emiterea biletului la ordin/ cec de către beneficiar. Urgentarea livrării față de termenele uzuale poate fi realizată prin livrarea mărfii prin curier rapid direct la sediul beneficiarului, acesta din urmă suportând costurile suplimentare.

Sartorom nu este responsabilă de întârzierile de livrare cauzate de producător, dar are obligația de a le aduce la cunoștința beneficiarului de îndată ce a fost informată de către producător.

7. Recepție

Beneficiarul are obligația de a-și însuși prin semnătura unei persoane împuternicite, cu menționarea numelui acesteia în clar și ștampilă, livrarea produselor sau prestarea serviciilor de către Sartorom pe un document emis de aceasta (factură, proces-verbal de predare-primire, proces-verbal de instalare, raport de vizită de service etc.). Dacă beneficiarul refuză semnarea unui act de recepție, trebuie să fundamenteze în scris acest refuz. Fără documente scrise din partea beneficiarului, marfa sau serviciul se consideră recepționate în termen de 5 zile de la livrare.

Dacă în termen de 5 zile calendaristice de la primirea mărfii/ executării serviciului beneficiarul nu aduce la cunoștința Sartorom eventualele reclamații cu privire la cantitatea/ conformitatea cu comanda/ calitatea mărfii/ serviciului livrat, acestea se consideră a fi recepționate și acceptate conform cerințelor beneficiarului.

În situația în care cumpărătorul nu mai dorește achiziționarea produsului contractat/comandat și refuză recepția lui, suma achitată cu titlu de avans va fi reținută de către vânzător cu titlu de daune materiale.

8. Instalarea mașinilor de încercări/aparatelor

8.1. Înainte de începerea montajului și punerii în funcțiune a unor produse livrate, acolo unde este cazul, din partea beneficiarului trebuie create toate condițiile necesare începerii imediate a lucrului de către personalul de service trimis de Sartorom, și anume fără pericole pentru sănătatea sau viața acestuia și fără întreruperi. Eventuale fundații din beton trebuie să fie deja complet legate și uscate; silozurile sau depozitele de cereale trebuie să fie golite de marfă. Încăperile unde trebuie efectuate montajul și punerea în funcțiune trebuie să fie protejate de condițiile meteo exterioare, bine iluminate și climatizate corespunzător (încălzite iarna respectiv aerisite/răcite vara).

8.2. Beneficiarul este în orice caz însărcinat cu preluarea următoarelor operațiuni și a costurilor aferente pentru ele:

- descărcarea din mijlocul de transport și deplasarea obiectului livrat la locul final de instalare
- punerea la dispoziție a personalului auxiliar considerat necesar și solicitat de furnizor

- punerea la dispoziție a mijloacelor, instalațiilor, materialelor, uneltelor și substanțelor necesare montajului și punerii în funcțiune a produselor livrate, precum și de lumină, curent electric, instalații hidraulice și pneumatice (după caz) și încălzire la locul de instalare.
- încăperi adecvate cu posibilitate de încuiere la dispoziția personalului de service trimis de furnizor și pentru depozitarea de materiale și unelte de către acesta.

Dacă beneficiarul nu asigură toate condițiile enumerate mai sus pentru o bună efectuare a punerii în funcțiune, iar delegatul Sartorom se deplasează degeaba la sediul beneficiarului, se consideră ca dată de punere în funcțiune data primei deplasări a reprezentantului Sartorom, dată de la care curge obligația de plată a beneficiarului, urmând ca o altă deplasare a delegatului furnizorului să se efectueze contra cost la o altă dată stabilită de comun acord. În același timp, beneficiarul este obligat la plata facturii produsului, indiferent de noua dată de punere în funcțiune stabilită.

8.3. În lipsa unor alte prevederi, costurile de montaj și punere în funcțiune a produsului livrat precum și cele de instruire a personalului operator cad în sarcina beneficiarului. Aceștia îi sunt facturate tarifele în vigoare ale Sartorom împreună cu eventuale sporuri pentru ore suplimentare sau lucru duminică sau de sărbători legale. Timpul de deplasare și de așteptare este considerat timp de lucru. Costurile de transport dus și întors al personalului de service trimis de Sartorom, al bagajelor, uneltelor și materialelor acestuia precum și orice alte costuri legate de montajul și punerea în funcțiune a produsului livrat cad de asemenea în sarcina beneficiarului.

8.4. Sartorom răspunde numai pentru folosirea corectă a produsului livrat, conform manualului de utilizare al acestuia. Sartorom nu răspunde pentru lucrări ale personalului său sau ale unui alt personal auxiliar, care nu au legătură cu produsul livrat și cu montajul sau punerea în funcțiune a acestuia. Sartorom nu este responsabilă pentru defecțiuni ale instalațiilor de deservire a aparatelor livrate care au fost realizate de firme terțe, însărcinate de către beneficiar - de exemplu rețea electrică, conducte pentru agent termic etc. Sartorom nu răspunde pentru deteriorarea aparatelor livrate din cauza unor furtuni cu descărcări electrice, care ard rețeaua electrică și echipamentele beneficiarului, chiar dacă acestea se află în perioada de garanție.

8.5. Etalonările la locul de utilizare din cadrul locației beneficiarului nu sunt incluse în serviciile de instalare și punere în funcțiune. Ele pot fi comandate, dacă beneficiarul dorește acest lucru, separat și înaintea instalării și punerii în funcțiune. Beneficiarul are obligația de a asigura toate condițiile necesare desfășurării etalonărilor conform SR EN ISO/CEI 17025 :2005.

8.6. Instalări de aparate NIR și umidometre cu aprobare de model. Sartorom livrează aparatele NIR cu calibrările realizate de producătorul acestora și definite ca parametri și agreeate cu beneficiarul în procesul de ofertare. Sartorom nu calibrează la instalare aparatele NIR suplimentar față de cele de mai sus și nici nu garantează acuratețea rezultatelor pe probele beneficiarului. La cerere și contra cost Sartorom poate efectua ajustări ale calibrărilor cu probe cu parametri cunoscuți puse la dispoziție în număr suficient de către beneficiar.

Sartorom livrează umidometrele și aparatele NIR care au aprobare de model pentru parametrul umiditate cu buletin de verificare inițială. Măsurătorile efectuate de aceste aparate au fost verificate și considerate admise prin emiterea buletinului de verificare metrologică, deci beneficiarul le va accepta ca atare fără a pune în discuție acuratețea lor.

8.7. Excluderi

Sartorom nu va oferta și nu va realiza în cadrul instalărilor de aparate lucrări de tâmplărie; construcții civile; sudură; conexiuni electrice (conexiunile electrice ale aparatelor livrate de Sartorom la rețeaua de 400 V trebuie realizate de către un electrician autorizat al beneficiarului), hidraulice, pneumatice; dezasamblare și defacționare de instalații existente; lucrări de izolare; transportul aparatului de la locul în care a fost livrată de transportator la amplasamentul final - locul instalării; ridicare și manipulare marfă; calcul structural sau seismic; teste de compatibilitate electromagnetică și nu livrează gaze ca oxigen, acetilenă, azot etc., nici alte substanțe ca agent termic, frigorific etc.. Aprovizionarea și achitarea contravalorii acestora cad în responsabilitatea exclusivă a beneficiarului (chiar dacă sunt necesare funcționării aparatului livrat), care trebuie să le pună la dispoziție la instalare dacă sunt necesare.

9. Garanție

Sartorom răspunde pe durata garanției acordate de către producător pentru defecte ale produselor livrate. Termenul de garanție este stipulat în ofertă și în confirmarea de comandă. În cazul unui defect, Sartorom are dreptul de a alege între repararea sau înlocuirea aceluși produs. Intervențiile în garanție se realizează gratuit, ca piese și manoperă, la sediul Sartorom. Pentru intervenții în garanție la sediul beneficiarului Sartorom facturează cheltuielile de deplasare ale delegatului său.

Nu fac obiectul garanției revizii, reajustări, recalibrări, etalonări sau verificări metrologice periodice ale aparatelor.

În cazul aparatelor de măsură care necesită etalonare, beneficiarul este informat prin prezenta că etalonarea reprezintă un serviciu separat față de livrarea propriu-zisă a mărfii. Livrarea unui aparat în stare neetalonată, ca urmare a necomandării de către beneficiar a etalonării, nu reprezintă motiv de reclamare a bunei funcționări, de reclamare a garanției sau chiar de returnare a aparatelor comandate.

Beneficiarul are obligația să manipuleze, să conserve și să folosească aparatele conform instrucțiunilor de utilizare date de Sartorom și de producătorul aparatelor. Sartorom nu răspunde pentru deteriorarea aparatelor livrate din cauza unor furtuni cu descărcări electrice, care ard rețeaua electrică și echipamentele beneficiarului, chiar dacă acestea se află în perioada de garanție. Sartorom nu răspunde pentru deficiențele apărute ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de utilizare de către beneficiar.

10. Răspundere

Beneficiarul este singurul responsabil pentru conformitatea mărfurilor comandate cu necesitățile și cerințele sale, inclusiv identificarea corectă a produselor comandate după codul lor de comandă. Pentru informarea corectă a beneficiarului, Sartorom îi pune la dispoziție acestuia pliante, date tehnice, adresele site-urilor web ale producătorilor mărfii, pe care beneficiarul este îndemnat să le studieze temeinic înaintea comenzii. Sartorom nu este responsabilă pentru neconformitățile comenzilor beneficiarului cu necesitățile acestuia.

Sartorom este responsabilă să livreze marfa corect, conform specificațiilor comenzii primite (să livreze exact acele coduri de marfă care i-au fost comandate) și confirmate, și să înlocuiască produse livrate greșit din culpa Sartorom pe propria cheltuială.

Sartorom nu este responsabilă pentru niciun fel de daune sau pierderi pe care beneficiarul le-ar putea avea datorită întârzierilor la livrare sau disfuncționalităților aparatelor deja livrate. Orice pretenție a beneficiarului se limitează la penalități de întârziere și la solicitarea reparației instrumentelor cu funcționare defectuoasă.

11. Dreptul de proprietate

Sartorom rămâne în proprietatea tuturor produselor livrate până la încașarea completă a contravalorii acestora și este îndreptățită să se retragă din contract în cazul în care beneficiarul întârzie cu plata. Beneficiarul este obligat să nu înstrăineze produsele livrate de Sartorom pe toată durata păstrării dreptului de proprietate a acestuia asupra lor.

Beneficiarul trebuie să asigure în acest timp efectuarea de către Sartorom a tuturor lucrărilor de întreținere prevăzute sau de reparații necesare. Suplimentar, beneficiarul trebuie să marcheze produsele livrate de Sartorom, încă neachitate în mod legal ca fiind în proprietatea firmei Sartorom.

12. Forță majoră

Părțile sunt exonerate de răspundere în cazul apariției situației de forță majoră. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment imprevizibil și de neevitat apărut independent de voința părților.

Circumstanțele forței majore pot include, fără limitare, războaie, revolte, decizii legale guvernamentale, greve, și alte acțiuni și circumstanțe care sunt în afara contractului oricarei părți care a suferit din aceasta cauză, cu condiția ca astfel de circumstanțe să nu fie puse în sarcina părții care a invocat forța majoră. Partea care intră sub incidența forței majore trebuie să notifice în scris celeilalte părți într-o perioadă de maximum 5 zile, menționând cauza forței majore, urmând să o probeze în 15 zile. Comunicarea se va efectua prin fax, urmat de scrisoare recomandată. Necomunicarea în termenul indicat mai sus a existenței cazului de forță majoră nu dă dreptul părții în culpă să se prevaleze de existența acestuia. Dacă în termen de 30 de zile de la data producerii evenimentului, acesta nu încetează, părțile pot conveni o înțelegere amiabilă printr-un act adițional. Pe durata forței majore partea care nu și-a putut îndeplini obligațiile contractuale, nu datorează penalități celeilalte părți iar termenul de livrare se decalază în mod corespunzător, cu perioada respectivă.

13. Litigii

Eventualele litigii decurgând din executarea prezentelor condiții comerciale se vor soluționa mai întâi pe cale amiabilă. În situația în care această cale nu va duce la rezolvarea litigiului, acesta va fi supus spre soluționare instanței de judecată a sectorului 1 București.

14. Păstrarea confidențialității. Clauză de nerecruțare personal.

Beneficiarul este obligat să mențină secrete orice informații de tip individual primite de la Sartorom, în special de preț sau legate de planuri constructive ale produselor comercializate și care nu sunt publicate pe site-ul Sartorom sau pe site-urile partenerilor Sartorom - de exemplu oferte de preț individuale sau confirmări de comandă, scheme constructive sau electrice etc.

Nu este permisă dezvăluirea acestora nici către alți potențiali beneficiari și sub nici o formă firmelor concurente cu Sartorom. Beneficiarul se obligă să nu recruteze direct sau prin terți (agenții de recrutare, headhunteri) personal de la Sartorom. În caz contrar beneficiarul datorează firmei Sartorom daunele aferente.

15. Prescriere

Toate pretențiile beneficiarului - din orice fel de motive juridice - nereclamate în termen de un an, se prescriu.

16. Dispoziții finale

Neaplicarea ca nefăcând obiectul tranzacției comerciale a uneia sau mai multora dintre clauzele de mai sus nu alterează valabilitatea clauzelor rămase. Într-un astfel de caz se aplică acele clauze care descriu cel mai bine scopul economic și legal al clauzelor neaplicate. Condițiile contractuale prezente se completează cu prevederile Codului Comercial, Codului Civil și ale celorlalte dispoziții legale în materie comercială.

Valabilitate: din 1 noiembrie 2017 până la intrarea în vigoare a unei ediții revizuite.